

## Kunden

Durch hohe Kenntnisse der Kundensysteme bieten wir Lösungen an, die einen Mehrwert generieren. Bei den adressierten Applikationen streben wir die Marktführerschaft an.

## Prozesse

Wir arbeiten nach dokumentierten Prozessen und Abläufen, die uns in die Lage versetzen, die Anforderungen unserer Kunden, Behörden (gesetzliche Anforderungen) und der Öffentlichkeit zu erfüllen. Die ständige Überprüfung der Prozesse, deren Anpassung und Optimierung ist für uns selbstverständlich und stellt die Grundlage unseres integrierten Management-Systems für Qualität, Umweltschutz und Arbeitssicherheit dar.

## Qualität

Wir streben nach 0-Fehlern in unseren Prozessen, Produkten und Dienstleistungen. Jeder Mitarbeitende ist dafür verantwortlich und stellt dies durch die Erfüllung seiner täglichen Aufgaben sicher.

## Innovationen und Technologie

Der kontinuierliche Verbesserungsprozess ist für uns das Werkzeug, den Seitz-Wertschöpfungsprozess umzusetzen und ständig weiterzuentwickeln. Technische Innovationen sind für uns die Grundlage zur Sicherstellung unserer Produkt- und Technologieführerschaft.

## Mitarbeitende

Die Mitarbeitenden sind unser wichtigstes Gut. Sie sind der Garant für funktionierende Prozesse und deren ständige Weiterentwicklung. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind für uns selbstverständlich. Eine leistungsgerechte Entlohnung schafft die Voraussetzung für persönliches Engagement. Ein gutes Betriebsklima, ergonomische Arbeitsplätze und ein betriebliches Vorschlagswesen haben hierbei eine Unterstützungsfunktion. Die individuellen Fähigkeiten unserer Mitarbeitenden setzen wir zielgerichtet ein und entwickeln diese durch Schulungen weiter.

## Management

Unsere Führungskräfte sind Vorbild für ihre Mitarbeitenden. Sie sind in der Lage, klare Ziele zu setzen und Entscheidungen zu treffen. Sie kommunizieren auf kurzem Weg und unterstützen ihre Mitarbeitenden bei der Zielerreichung. Offenheit, Transparenz, gegenseitige Wertschätzung und regelmässige Information sind die Grundlage dafür.

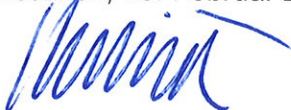
## Umweltschutz

Bei der Entwicklung und Fertigung unserer Produkte ist die Vermeidung von Umweltbelastungen und der sorgfältige Umgang mit Ressourcen selbstverständlich. Wir handeln ökoeffizient und optimieren unsere Prozesse im Hinblick auf geringst mögliche Emissionen. Wir haben definierte Ziele, die kontinuierlich überprüft und weiterentwickelt werden, als Grundlage einer ständigen Verbesserung.

## Produktesicherheit

Wir bieten Produkte an, die den Kunden weltweit den gleichen und einheitlichen Standard in Bezug auf Umweltschutz und Arbeitssicherheit gewährleisten.

Wetzikon, 15. Februar 2017



Andreas Steiner  
Geschäftsführer