

Qualitäts- und Umweltpolitik

Kundenzufriedenheit

Wir pflegen mit unseren Kunden eine partnerschaftliche Beziehung. Dabei verfolgen wir in allen Bereichen eine konsequente Ausrichtung an die Kundenbedürfnisse. Durch Differenzierung begeistern wir den Kunden mit smarten Lösungen und leisten somit einen wertvollen Beitrag zum Kundenerfolg.

Exzellente Prozesse

Die Kundenorientierung bildet stets den Fokus in unseren Prozessen. Durch die Anwendung von standardisierten Prozessen sichern wir die einfache Anwendbarkeit für alle Mitarbeiter. Zugleich nutzen wir im Projektmanagement agile Vorgehensweisen, um eine noch höhere Kundenausrichtung gewährleisten zu können. Das ständige Hinterfragen von Prozessen und Methoden ist für uns selbstverständlich, damit wir weiterhin exzellent bleiben.

Qualität

Die Null-Fehler Strategie streben wir bei unseren Prozessen, Produkten und Dienstleistungen konsequent an, um die Kundenerwartungen zu erfüllen. Dabei sehen wir Kundenfeedbacks als Chance für Verbesserung.

Innovation und Technologie

Wir zeigen Mut neue Wege zu gehen. Zusätzlichen Mehrwert für unsere Kunden, sowie den Ausbau unserer Marktführerschaft, stellen wir durch Innovative Lösungen und ein umfassendes System- und Applikationsverständnis sicher. Somit gewährleisten wir unseren Kunden eine langfristige Partnerschaft für Innovationen.

Mitarbeitende

Unsere Mitarbeiter sind der entscheidende Faktor für Qualität und stellen daher unser wichtigstes Gut dar. Die Mitarbeitende werden durch die Seitz Werte, die unsere familiären Unternehmenskultur ausdrücken, in ihrem Bemühen, unser Unternehmen nachhaltig und unverwechselbar zu formen sowie Höchstleistungen zu erreichen, unterstützt. Die Umsetzung von Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz ist für uns selbstverständlich.

Management

Unsere Führungskräfte sind Vorbild für ihre Mitarbeitenden. Das Vorleben der Seitz Werte, sowie das Führen anhand der Führungsgrundsätze bilden den Rahmen unseres Führungsverständnisses. Dabei ist die Führung auf Kommunikation, Wertschätzung und gemeinsamen Zielen aufgebaut.

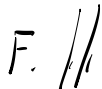
Umweltschutz

Bei der Entwicklung und Fertigung unserer Produkte ist ein nachhaltiger und sorgfältiger Umgang mit Ressourcen selbstverständlich. Wir handeln ökoeffizient und optimieren unsere Prozesse im Hinblick auf geringstmögliche Emissionen. Wir haben definierte Ziele, die kontinuierlich überprüft und weiterentwickelt werden, als Grundlage einer ständigen Verbesserung.

Produktesicherheit

Wir geben unseren Kunden die Gewissheit und Sicherheit, dass unsere Lösungen in ihren sicherheits- und funktionskritischen Anwendungen zuverlässig funktionieren.

Wetzikon, den 23.08.2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'F. Seitz'.

Fabian Seitz
CEO